



**UNTTC**

Transport and trade connectivity in the age of pandemics

# **Внедрение интерактивной услуги «Информационный центр по упрощению процедур торговли»**

Автор: Сарвархужа Ганихужаев, Узбекистан

*Замечание: настоящий доклад подготовлен г-ном Сарвархужа Ганихужаевым, консультантом ЕЭК ООН в рамках межведомственного проекта Счета развития ООН «Торговля и транспортная взаимосвязанность в эпоху пандемии» <https://unttc.org/>. Мнения, содержащиеся в настоящем документе, являются мнениями автора и не обязательно отражают позицию ЕЭК ООН*

## Содержание

I. Список сокращений (аббревиатур) .....	3
II. Обзор проекта (основание для проработки) .....	4
III. Результаты исследования в деталях .....	6
IV. Проектная деятельность и результаты .....	8
V. Обзор проекта документа по внедрению интерактивной услуги «Информационный центр по упрощению процедур торговли» ....	11
VI. Заключение и выводы.....	15

## **I. Список сокращений (аббревиатур)**

ВТО - Всемирная торговая организация

ЕПИГУ - Единый портал интерактивных государственных услуг

ЕЭК ООН - Европейская экономическая комиссия Организации  
Объединенных Наций

ИЦ - информационный центр

ИЦУПТ – интерактивная услуга «Информационный центр по упрощению  
процедур торговли»

МИВТ – Министерство Инвестиций и Внешней Торговли Республики  
Узбекистан

СУПТ – Соглашение ВТО об упрощении процедур торговли

## **II. Обзор проекта (основание для проработки)**

В соответствии с кругом ведения по этому проекту, консультант должен работать по созданию условий для реализации «информационного центра» (ИЦ) по упрощению процедур торговли в Узбекистане в соответствии со ст.1.3 Соглашения ВТО по упрощению процедур торговли (СУПТ), в частности:

Разработать концепцию (проект) функционирования ИЦ, описанную в ст. 1.3 СУПТ ВТО. Согласовать эту концепцию с руководством Министерства инвестиций и внешней торговли.

В соответствии с согласованной концепцией Справочного пункта в Узбекистане подготовить веб-ресурс/адрес электронной почты или колл-центр для ИЦ.

Провести консультации по концепции и осуществлению ИЦ с Региональным советником ЕЭК ООН, консультантом ЕЭК ООН, подготавливающим руководство по созданию ИЦ по упрощению процедур торговли в странах СПЕКА, руководством министерства инвестиций и внешней торговли и Председателем Партнерства по транспорту и логистике в Центральной Азии.

Подготовка содержание работы ИЦ:

- изучить, где в Узбекистане публикуется информация, перечисленная в статье 1.1 СУПТ, где опубликована информация, указанная в ст. 1.2 СУПТ. Начать разрабатывать список ответов на стандартные вопросы.
- развить сеть контактов с учреждениями, ответственными за публикацию правовых актов, инструкций, формуляров и других материалов, требуемых в статье 1.1 СУПТ (чтобы иметь сеть для связей для получения информации по полученным запросам).
- подготовить проект правового акта о создании ИЦ по упрощению процедур торговли в Узбекистане.

В настоящее время, в Республике Узбекистан ведется работа по приведению в соответствии национального законодательства с требованиями Соглашения по упрощению процедур торговли (СУПТ) ВТО.

Статья 1 СУПТ обязывает членов ВТО (и соответственно всех заинтересованных сторон) оперативно публиковать информацию, касающуюся международной торговли, с тем чтобы члены ВТО (и соответственно все заинтересованные стороны) могли ознакомиться с правилами, чтобы обеспечить прозрачные и предсказуемые условия ведения международной торговли. Членам ВТО рекомендуется предоставлять доступ

к информации, связанной с торговлей через сеть Интернет, а также через учрежденные или поддерживаемые информационные центры (ИЦ).

В соответствии с пунктом 1.3 статьи 1 СУПТ («ИЦ»), каждый член ВТО должен создать или поддерживать один, или несколько «ИЦ» для обработки и предоставления в разумные сроки ответов на запросы правительств, лиц, осуществляющих торговлю, и других заинтересованных сторон по вопросам и документам, касающимся внешней торговли. «ИЦ» должны предоставлять информацию по требованиям пункта 1.1 статьи 1 СУПТ, касающегося опубликования конкретного набора информации на недискриминационной основе и в легко доступной форме.

Соглашение не регулирует форму и особенности этих «ИЦ». Соглашение не указывает, должен ли «ИЦ» быть специальным государственным органом, вспомогательной структурой, подчиненной существующим органам, или негосударственной организацией, уполномоченной предоставлять информацию организациям, осуществляющим торговлю, или же быть автоматизированной системой.

В рамках ВТО «ИЦ» рассматриваются как центры, в которые могут обращаться любые заинтересованные физические и юридические лица для получения информации о действующих законах, административных правилах и распоряжениях в той области, на которую распространяются действия «ИЦ».

### **III. Результаты исследования в деталях**

Настоящая глава проекта доклада описывает текущую ситуацию в Республике Узбекистан в области мер по упрощению процедур торговли, содержащихся в статье 1.3 СУПТ.

В настоящее время, в Республике Узбекистан не имеется «ИЦ» в значении статьи 1.3 СУПТ ВТО.

Тем не менее, есть определенные типы соответствующих механизмов, которые могут удовлетворить требования настоящей статьи. В целом, все государственные учреждения имеют инструменты связи (телефон доверия, «call center» – центр связи) для предоставления информации и необходимых форм, и документов с помощью электронных почт, горячих линии, и т.д.

В соответствии с Законом Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года «Об обращениях физических и юридических лиц» физические и юридические лица имеют право обращаться в государственные органы в устной, письменной либо в электронной форме. Обращения могут быть в виде заявлений, предложений и жалоб.

Также, согласно Закона «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления» на официальных веб-сайтах органов государственной власти и управления может размещаться информация:

- о порядке приема заявлений, предложений, жалоб;
- об общих результатах рассмотрения поступивших заявлений, предложений, жалоб, а также запросов на получение информации о деятельности органов государственной власти и управления.

Кроме того, Таможенным кодексом Республики Узбекистан предусмотрено, что должностные лица таможенных органов консультируют заинтересованных лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов. Консультирование осуществляется в устной, электронной либо письменной форме и на бесплатной основе.

Также, необходимо отметить, что на сегодняшний день в Республике Узбекистан создан Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ), который является единой точкой доступа к электронным государственным услугам, предоставляемым государственными органами, в том числе на платной основе.

Предоставление интерактивных государственных услуг через ЕПИГУ осуществляется для заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации согласно Положению о порядке оказания электронных государственных услуг через ЕПИГУ и официальные веб-сайты государственных органов, утвержденному Постановлением Кабинета

Министров Республики Узбекистан №728 от 15 сентября 2017 года «О мерах по совершенствованию порядка оказания электронных государственных услуг через единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан».

Кроме того, постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 829 от 16 октября 2018 года Государственным таможенным комитетом Республики Узбекистан совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами разработана и в установленном порядке размещена на официальном веб-сайте Государственного таможенного комитета интерактивная услуга «Интегрированный тариф», позволяющей всем заинтересованным пользователям получать посредством сети Интернет информацию о нормативно-правовых документах и другие сведения, необходимые для осуществления внешнеэкономической деятельности.

Вместе с тем следует отметить, что в настоящее время в Республике Узбекистан не созданы «ИЦ», которые могли бы отвечать на запросы и предоставлять формы и документы, установленные законодательством.

#### **IV. Проектная деятельность и результаты**

В целях дальнейшей проработки вопроса внедрения «ИЦ» в Узбекистане, проведены изучение норм пункта 1.3 статьи 1 СУПТ.

Статья 1 СУПТ обязывает оперативно публиковать информацию, касающуюся международной торговли. К этой информации СУПТ относит:

а. описание процедур, включая:

- описание практических шагов, необходимых для осуществления импорта, экспорта и транзита,
- описание процедур обжалования или пересмотра,
- процедуры, связанные с администрированием тарифных квот.

СУПТ предлагает членам ВТО по своему усмотрению определять формат описания процедур и объем информации, исходя из правовых условий в стране:

б. формы и документы, необходимые для осуществления экспорта, импорта и транзита,

в. все виды применяемых ставок пошлин и налогов, налагаемых в связи с импортом или экспортом товаров, а также платежи и сборы, взимаемые правительственными ведомствами при импорте, экспорте или транзите.

г. Кроме того, в СУПТ требуется опубликовать правовые акты и административные правила, касающиеся:

- правил происхождения товаров,
- ограничения или запреты на импорт, экспорт или транзит;
- положения о штрафах за нарушение импортных, экспортных или транзитных процедур;
- процедуры обжалования или пересмотра;
- правил классификации или оценки товаров в таможенных целях.

д. В перечень информации, включена информация о двухсторонних или многосторонних Соглашениях, касающаяся импорта, экспорта или транзита.

Также, СУПТ определяется, что ответы на запросы и документы предоставляются «в течение разумного периода времени, установленного каждым членом ВТО». Необходимо отметить, что в СУПТ отсутствуют положения, определяющие величину «разумного» срока.

При этом, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц», обращение заявителя рассматривается в течение пятнадцати дней со дня поступления в государственный орган, организацию или их должностному лицу, которые обязаны разрешить вопрос по существу, а когда требуется дополнительное



изучение и (или) проверка, запрос дополнительных документов — в срок до одного месяца.

Вместе с тем, в СУПТ отсутствуют прямые указания по формам создания и функционирования информационных/справочных центров.

Согласно Руководству по применению пункта 1.3 статьи 1 СУПТ ВТО, рассмотрены две основные формы:

- Единый справочно-информационный центр
- Справочный центр каждого ведомства

Единый “ИЦ” является удобной концепцией для пользователей, но требующей определенной координации и ресурсов, чтобы быть в состоянии отвечать на все запросы, которые подконтрольны различным ведомствам.

Согласно пункта 1.1 статьи 1 СУПТ, создание “ИЦ” (особенно в единой форме) требует сильной координации между различными ведомствами, которые отвечают за различные блоки вопросов.

Следует отметить, что устойчивость и эффективное функционирование “информационного центра” определяется способностью вести согласованную скоординированную работу всех соответствующих ведомств по обновлению информации и документов.

Наряду с этим, необходимо отметить, что в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 28 января 2019 года № УП-5643 «О мерах по совершенствованию системы управления в сферах инвестиций и внешней торговли», Министерство инвестиций и внешней торговли Республики Узбекистан осуществляет координацию:

- деятельности государственных органов и организаций в области регулирования внешней торговли;

- мероприятий, связанных с применением мер тарифного и нетарифного регулирования в торговле, а также совершенствованием процедур электронной коммерции.

В этой связи, а также в целях обеспечения участников внешнеэкономической деятельности актуальной информацией о торговых процедурах при импорте, экспорте и транзите через территорию Республики Узбекистан Министерством инвестиций и внешней торговли, благодаря консультативной и технической поддержке ЕЭК ООН, прорабатывается вопрос создания, на официальном веб-сайте Министерства, интерактивной услуги «Информационный центр по упрощению процедур торговли» (далее – «ИЦ»), позволяющей получать в режиме реального времени на бесплатной основе подробную информацию о нормативных документах, регулирующих режим перемещения товаров через таможенную границу, документах, необходимых для таможенного оформления товаров, ставках таможенных

пошлин применительно к каждому товару, органах выдающих указанные документы, а также другие сведения для осуществления внешнеэкономической деятельности.

## **V. Обзор проекта документа по внедрению интерактивной услуги «Информационный центр по упрощению процедур торговли»**

В настоящее время, Министерством инвестиций и внешней торговли (далее - МИВТ) разработан проект приказа «О мерах по внедрению интерактивной услуги «Информационный центр по упрощению процедур торговли» (далее - ИЦУПТ).

Проектом документа предусмотрены внедрение единой формы «ИЦУПТ», координируемый МИВТ, а также утверждение следующих документов:

1. Технологическая инструкция по обеспечению своевременного обновления информации и бесперебойного функционирования ИЦУПТ.

Технологической инструкцией будут определены следующие:

- право осуществления ввода и обновления информации в базе ИЦУПТ;
- порядок обеспечения своевременного ввода информации и обновления базы ИЦУПТ;
- порядок и формат предоставления стандартизированной информации по мере поступления запроса от заявителя;
- ответственность за необеспечение своевременного предоставления и ввода актуальной информации (в случае принятия, отмены или внесения изменений в нормативно-правовые акты) информации.

2. Перечень предоставляемой уполномоченными министерствами, ведомствами и организациями координационному органу информации, в рамках ИЦУПТ.

<b>№</b>	<b>Информация для ввода в базу интерактивной услуги «ИЦУПТ»</b>	<b>Наименование уполномоченного органа</b>
1.	Лицензия на экспорт и импорт специфических товаров	Министерство инвестиций и внешней торговли Республики Узбекистан
2.	Разрешение на вывоз объектов экспортного контроля	Министерство инвестиций и внешней торговли Республики Узбекистан
3.	Разрешение на ввоз, приобретение и хранение взрывчатых материалов, а также их перевозку автомобильным и железнодорожным транспортом	Министерство внутренних дел Республики Узбекистан
4.	Разрешение на ввоз или вывоз, транзит, приобретение, хранение, ношение, перевозку и реализацию гражданского и служебного оружия и боевых припасов к нему, коллекционирование и экспонирование оружия и боевых припасов к нему.	

№	Информация для ввода в базу интерактивной услуги «ИЦУПТ»	Наименование уполномоченного органа
5.	Заключение на виды продукции «in bulk», указанные в Перечне сырья, предназначенного для производства лекарственных средств и изделий медицинского назначения, освобождаемого при импорте от налога на добавленную стоимость	Министерство здравоохранения Республики Узбекистан
6.	Санитарно-эпидемиологическое заключение	
7.	Сертификат на право ввоза, вывоза из Республики Узбекистан наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров	
8.	Сертификат на право вывоза или временного вывоза культурных ценностей из Республики Узбекистан	Министерство культуры Республики Узбекистан
9.	Разрешение на ввоз радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств	Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан
10.	Разрешение на экспорт, импорт и транзит через территорию Республики Узбекистан подконтрольных государственной ветеринарной службе товаров	Государственный комитет по ветеринарии и развитию животноводства Республики Узбекистан
11.	Ветеринарный сертификат, ветеринарное свидетельство	
12.	Разрешение на импорт или экспорт озоноразрушающих веществ, а также продукции, содержащей озоноразрушающие вещества	Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды
13.	Экологический сертификат	
14.	Разрешение на ввоз и вывоз дикорастущих растений, их частей, в том числе занесенных в Красную книгу Республики Узбекистан	
15.	Разрешение на ввоз и вывоз диких животных, а также их частей, продуктов жизнедеятельности, зоологических коллекций, трофеев и чучел	
16.	Разрешение на ввоз и вывоз образцов видов животных и растений, включенных в приложения I, II и III Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения (CITES)	Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды
17.	Фитосанитарный сертификат	Агентство по карантину и защите растений Республики Узбекистан
18.	Карантинное разрешение	
19.	Акт карантинного досмотра	

№	Информация для ввода в базу интерактивной услуги «ИЦУПТ»	Наименование уполномоченного органа
20.	Сертификат соответствия	Узбекское агентство по техническому регулированию при Министерстве инвестиций и внешней торговли
21.	Сертификат на имущество, ввозимое для собственных производственных нужд	АО «Узбекэкспертиза»
22.	Сертификат происхождения товаров	
23.	Порядки заполнения и оформления таможенной декларации, определения таможенной стоимости товаров Классификация товаров в соответствии с ТН ВЭД	Государственный таможенный комитет Республики Узбекистан

### 3. Схема ввода информации в базу интерактивной услуги ИЦУПТ:

Этапы	Субъекты	Мероприятия	Сроки исполнения
1-этап	Уполномоченные органы	представление обновленной информации о нормативно-правовых актах в сфере регулирования внешнеэкономической деятельности (в случае принятия, отмены или внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты)	не позднее 5 (пяти) рабочих дней после вступления нормативно-правовых актов в законную силу
2-этап	Координационный орган	ввод соответствующей информации в базу интерактивной услуги «ИЦУПТ»	не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения информации уполномоченного органа

### 4. Схема предоставления информации по осуществлению внешнеэкономической деятельности через интерактивную услугу ИЦУПТ по запросу заявителя:

Этапы	Субъекты	Мероприятия	Сроки исполнения
1-этап	Заявитель (участники ВЭД)	Подача запроса через базы интерактивной услуги «ИЦУПТ» в адрес координационного органа (МИВТ)	по желанию заявителя
2-этап	Координационный орган	распределение и направление запросов по направлениям деятельности уполномоченных органов	не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса

3-этап	Уполномоченные органы	рассмотрение вопроса и направление соответствующего ответа по информации в адрес координационного органа	в течение 6 (шести) рабочих дней
4-этап	Координационный орган	обобщение ответов по запросу и направление информации в адрес заявителя	не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения информации уполномоченного органа

## VI. Заключение и выводы

Руководством по применению пункта 1.3 статьи 1 СУПТ ВТО, разработанным консультантами ЕЭК ООН, предоставлены советы по созданию «ИЦ» для обеспечения участников ВЭД и других заинтересованных лиц в рамках требований СУПТ.

Рекомендуемые шаги создания «ИЦ» можно примерно перечислить в следующем порядке (хотя возможны и другие варианты):

- Принять политическое решение по созданию «ИЦ» для упрощения процедур торговли:

*МИВТ принято решение по внедрению «ИЦ» и разработан соответствующий проект документа.*

- Определить, под каким ведомством (комбинацией ведомств, ГЧП или другой вариант) будет создаваться центр.

*Указом Президента Республики Узбекистан от 28 января 2019 года № УП-5643 установлено, что Министерство инвестиций и внешней торговли Республики Узбекистан осуществляет координацию:*

*- деятельности государственных органов и организаций в области регулирования внешней торговли;*

*- мероприятий, связанных с применением мер тарифного и нетарифного регулирования в торговле, а также совершенствованием процедур электронной коммерции.*

*Исходя из вышеизложенного, прорабатывается внедрение «ИЦ» на официальном веб-сайте МИВТ под его координацией.*

- Решить, какая будет форма функционирования (через электронные сообщения, кол центры или др.)

*Проектом документа предусмотрены внедрение единой формы интерактивной услуги «ИЦУПТ», позволяющей в режиме реального времени на бесплатной основе, посредством сети интернет участникам внешнеэкономической деятельности получать актуальную информацию о торговых процедурах при импорте, экспорте и транзите через территорию Республики Узбекистан.*

*Ответы по запросу заявителя предоставляются по результатам рассмотрения на координационной основе, так как запрос, поступивший в адрес Информационного центра, Министерством инвестиций и внешней торговли будет направлен уполномоченным органам (исходя из направления запроса) и после получения соответственно подтверждаемого ответа будет направлен в адрес заявителя (по электронной почте).*

- Назначить служащих «информационного центра», которые будут обслуживать центр, поддерживать базу данных и сеть контактов.

*Проектом документа предусмотрено утверждение Перечня, предоставляемого уполномоченными министерствами, ведомствами и организациями координационному органу (МИВТ) информации, в рамках ИЦУПТ.*

- Согласовать и утвердить координацию сотрудничества между соответствующими ведомствами по предоставлению ответов на запросы.

*Проектом документа предусмотрено утверждение Схемы ввода информации в базу интерактивной услуги ИЦУПТ.*

- Создать основную базу стандартных ответов

*Справочная информация по стандартным вопросам о порядке осуществления торговых процедур, при импорте, экспорте и транзите через территорию Республики Узбекистан подготовлена.*

На сегодняшний день, ведется работа по его согласованию с Руководством Министерства и созданию формы информации по стандартизованным вопросам для дальнейшего ввода в базу интерактивной услуги «ИЦУПТ».

Также, планируется завершение технических вопросов подготовки интерактивной услуги «ИЦУПТ» (<http://mift.uz/ru/menu/informatsionnyj-tsentr>) к функционированию в начале апреля месяца т.г.

Реализация данного проекта будет способствовать созданию условий для обеспечения и иностранных и национальных участников внешнеэкономической деятельности с актуальной информацией по прохождению торговых процедур при импорте, экспорте и транзите через территорию Республики Узбекистан.